Comment bien choisir son **partenaire d'isolation** ?

ISOLATION by TRYBA

VOTRE EXPERT EN TRAVAUX ÉNERGÉTIQUES

Reconduit à la Présidence de l'Anah* en 2024, il réitère son engagement : « *J'appelle à une mobilisation générale en faveur de la rénovation des logements* ».

Avec **623 790 logements rénovés en 2023**, la lutte contre la précarité énergétique a nettement progressé surtout grâce aux mesures gouvernementales et notamment le renforcement et la meilleure lisibilité du dispositif « MaPrimeRénov' ». En 2022, plus de 3 milliards d'euros d'aides ont ainsi été attribuées.

Vous aussi, vous faites partie des particuliers souhaitant rénover leur logement ? Entreprendre des travaux d'isolation par l'extérieur vous permettra de gagner en confort, de valoriser votre bien et de réaliser des économies d'énergie. Surtout, vous pourrez faire financer une partie de vos travaux par certaines des subventions de l'État.

ISOLATION by TRYBA vous invite à parcourir ce guide pour mener à bien votre projet de rénovation énergétique à travers des **travaux d'isolation thermique par l'extérieur**.

*Agence Nationale de l'Habitat

Sommaire

4 **Définition et avantages**

5 L'isolation par l'extérieur, qu'est-ce que c'est ?
7 Les avantages de l'Isolation Thermique par l'Extérieur (ITE)
12 Pourquoi choisir un spécialiste de l'ITE pour votre projet ?

14 **ITE, les pièges à éviter**

15 Stop au démarchage téléphonique abusif !
16 Oui à l'audit énergétique !
18 Oui au label RGE (Reconnu Garant de l'Environnement) !
19 Comment être certain de signer un devis juste et conforme ?

20 **ITE, les bonnes pratiques**

21 La checklist à respecter avant de choisir votre entreprise
22 Votre projet étape par étape avec ISOLATION by TRYBA

23 **Garantie jusqu'à 15 ans**

24 **Conclusion**

Définition et avantages

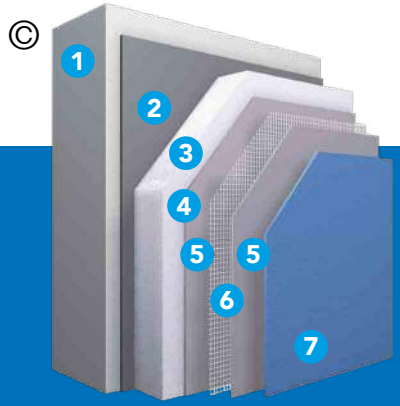
L'isolation par l'extérieur, qu'est-ce que c'est ?

L'isolation thermique par l'extérieur (ITE) se distingue de l'isolation par l'intérieur à travers la pose d'un matériau isolant et d'un revêtement de finition sur les façades extérieures d'une maison ou d'un immeuble.

Notre but chez
ISOLATION by TRYBA :
limiter les transferts thermiques
et **maintenir une température homogène dans le logement**,
été comme hiver.

Très répandue dans le milieu de l'ITE, l'isolation sous enduit consiste à monter un mur manteau sur votre façade existante afin :

- D'augmenter la performance de vos parois ;
- De réduire les déperditions d'énergie ;
- D'apporter de l'inertie à votre habitation.



La pose ISOLATION by TRYBA

1. Préparation de l'ossature du bardage (bois, métal, etc.) sur le mur maçonné
2. Pose de la colle Qualicol
3. Mise en place de l'isolant (panneaux de polystyrène expansé)
4. Pose de la fixation
5. Pose d'un enduit de marouflage
6. Insertion du treillis d'armature Qualitrame
7. Pose d'un enduit de finition

La particularité d'ISOLATION by TRYBA

Très tôt, nous avons décidé de co-créer nos produits avec des fabricants de renom.

« **Qualisostyl+** » est l'enduit sur polystyrène expansé propre à **ISOLATION by TRYBA** que nous proposons et utilisons.

Il est **10 x plus résistant** comparé à d'autres matériaux.

Les avantages de l'Isolation Thermique par l'Extérieur

1

Meilleure efficacité énergétique

2

Amélioration du confort thermique

Meilleur confort acoustique

3

Valorisation de votre bien

4

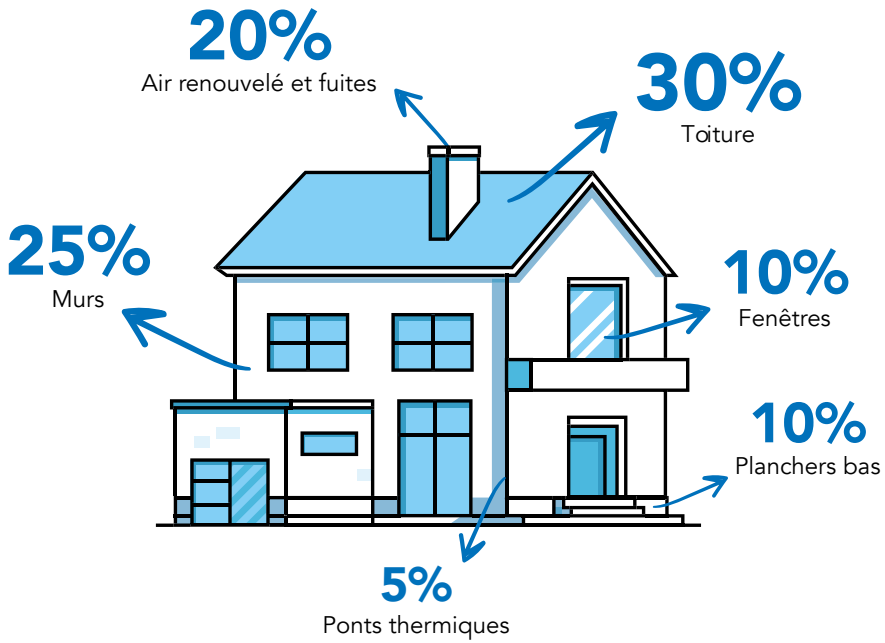
1

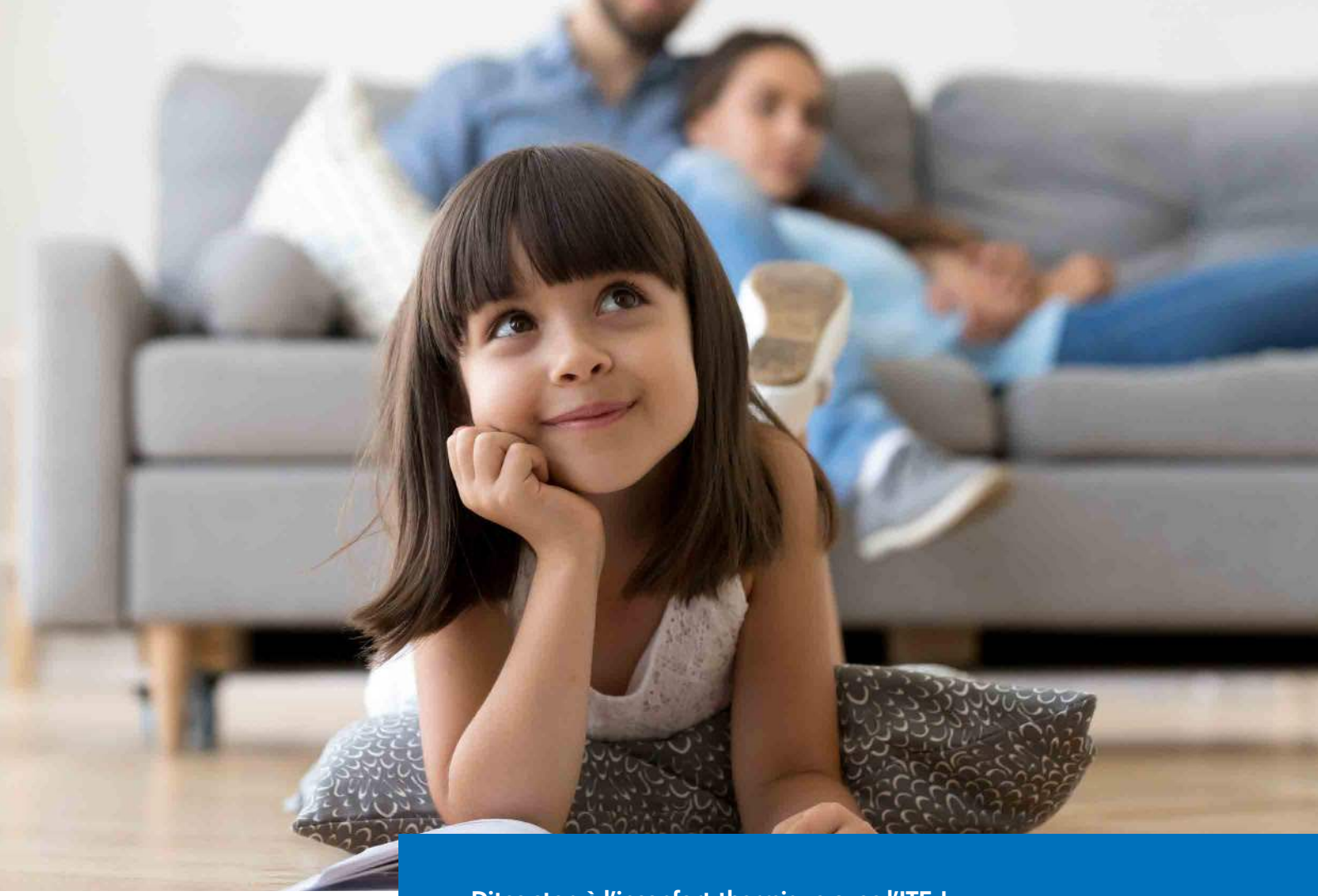
Faites **jusqu'à 70% d'économies** avec **ISOLATION by TRYBA** sur votre consommation énergétique grâce à l'isolation globale de votre maison !

Qui dit isolation gobale dit :

- Pose de menuiseries
- Isolation Thermique par l'Extérieur (ITE)
- Isolation des combles et isolation des planchers bas
- Installation de pompes à chaleur (PAC) uniquement dans le cadre d'un projet d'isolation extérieure
- Pose de Ventilation Mécanique Contrôlée (VMC)
- Ravalement de façade
- Pose de bardage (bois, fibro-ciment, etc.)

Moyenne des déperditions énergétiques d'une maison

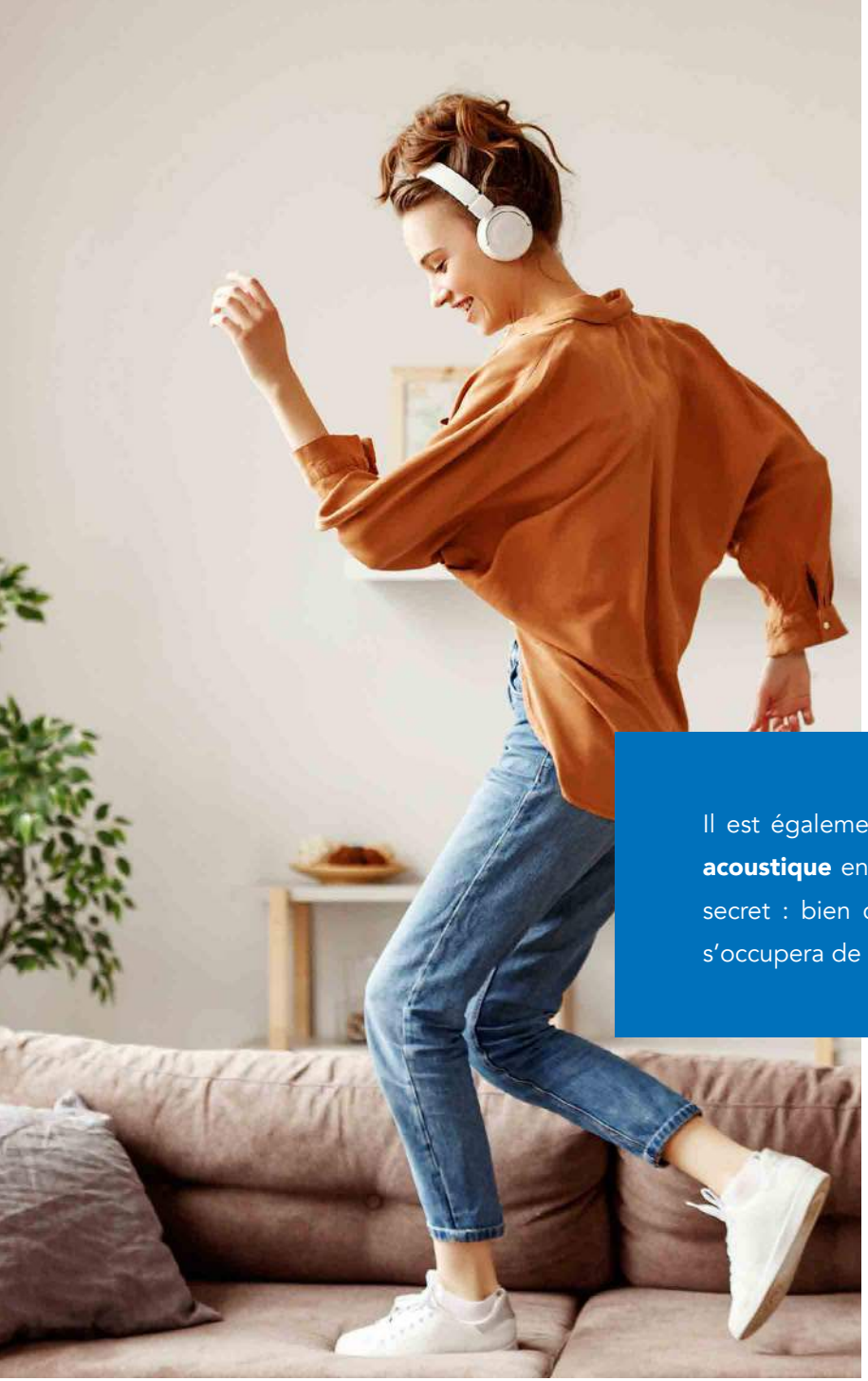




2

Dites stop à l'inconfort thermique avec l'ITE !

Vous profiterez ainsi d'une température agréable chez vous, été comme hiver. La couche d'isolation agit en effet comme une enveloppe qui crée un barrage entre vous et les variations de température de l'extérieur.



3

Il est également possible d'améliorer **votre confort acoustique** en isolant votre maison par l'extérieur. Le secret : bien choisir l'isolant et le professionnel qui s'occupera de vos travaux.

4

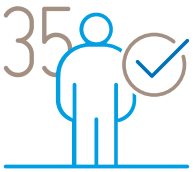
Rendre votre logement plus «vert» vous apporte des avantages non négligeables lors de la revente de votre bien immobilier :

- Vous ferez immédiatement des **économies d'énergies après travaux** ;
- Vous améliorerez significativement le bien-être des occupants grâce à une meilleure ventilation ;
- Vous prendrez vos responsabilités vis-à-vis de la **protection de l'environnement** et y participez activement.

Pourquoi choisir un spécialiste de l'ITE pour votre projet ?

Faire appel à une entreprise experte dans le domaine de l'isolation par l'extérieur à l'image d'**ISOLATION by TRYBA** est un gage de confort et de sécurité au quotidien. Encore faut-il pouvoir confier son projet à une société fiable et pérenne.

ISOLATION by TRYBA, c'est



Plus de 35 ans d'existence et d'expérience

Une filiale du Groupe TRYBA

Plus de 1400 chantiers par an grâce à son réseau de franchises

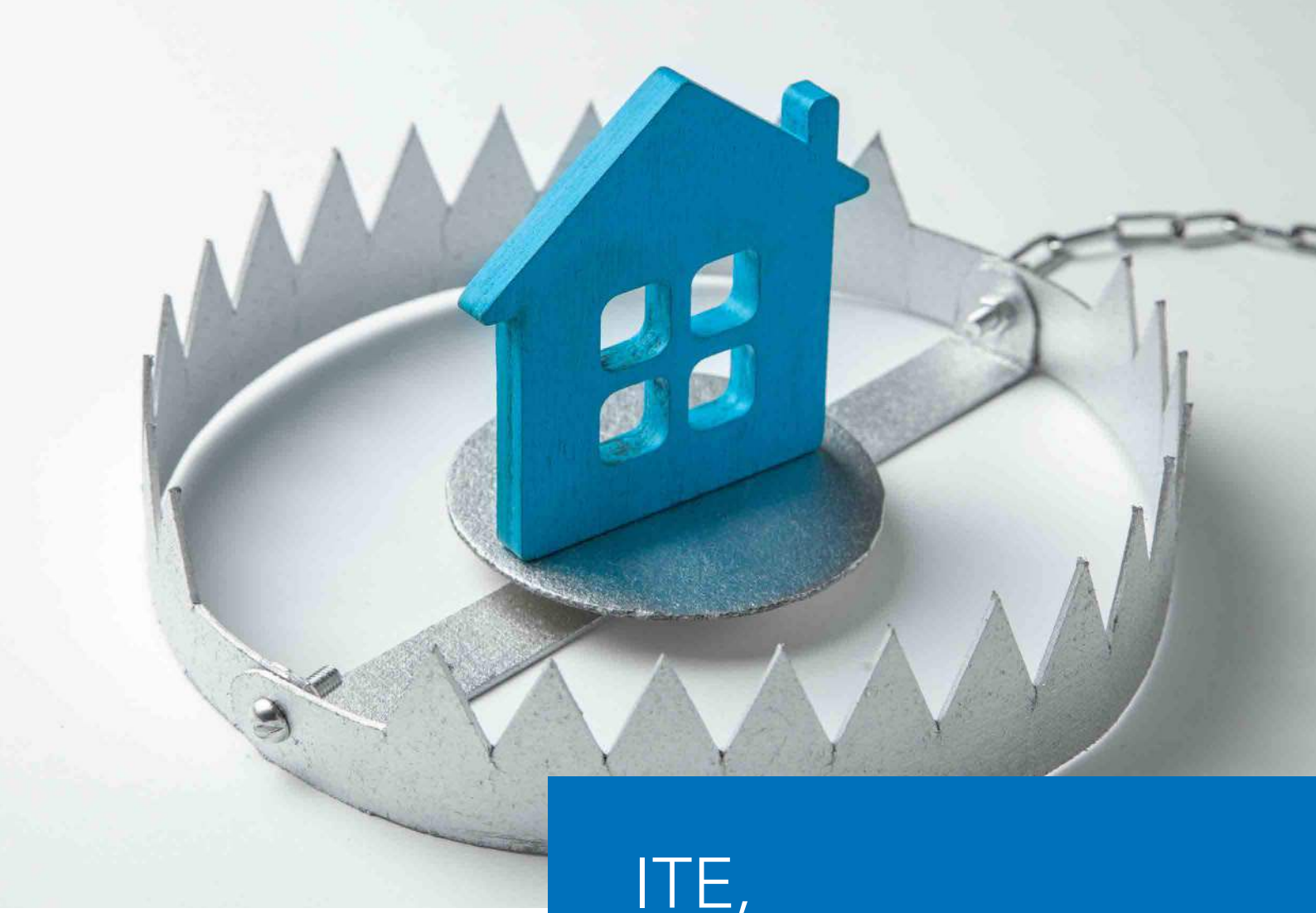
Des partenaires tels que Sto pour l'isolation et Viessmann pour la PAC

VIESMANN sto

Bâtir en responsable.

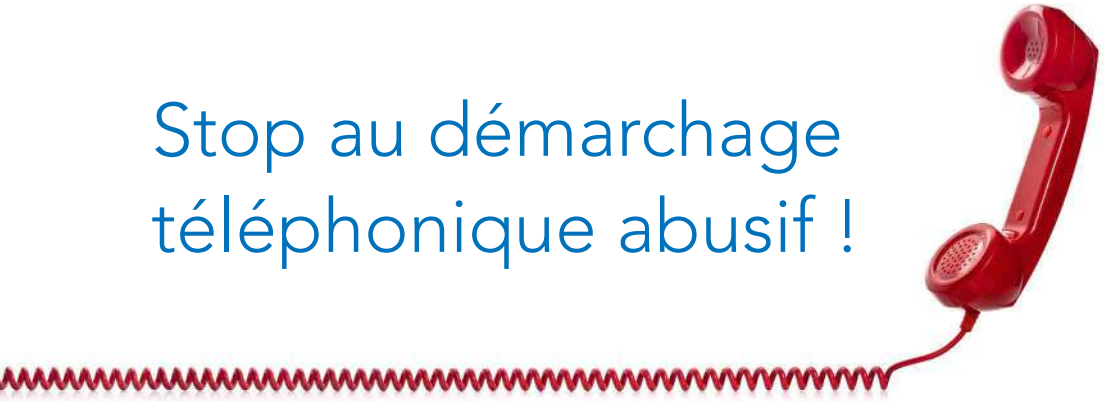
ISOLATION by TRYBA, c'est la garantie de travailler avec un professionnel des travaux énergétiques !

En savoir plus sur ISOLATION by TRYBA



ITE,
les pièges à éviter

Stop au démarchage téléphonique abusif !



Les chiffres 2020* de la **Direction générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes** sont clairs :

- Près de 800 établissements contrôlés ;
- 108 entreprises ont été sanctionnées pour démarchage téléphonique abusif ;
- 4,2 M € d'amendes au total ;
- Dont une sanction record de 366 000 € à l'encontre d'une entreprise de rénovation énergétique du Gard.

Plus que jamais, la transition écologique est au cœur des actions de la DFCCRF. Ne faites pas confiance aux entreprises qui vous appellent de nombreuses fois ! **ISOLATION by TRYBA** lutte activement contre le démarchage abusif en proposant des rendez-vous physiques de plusieurs heures sur les lieux de chantier et en magasin.

* Bilan 2020 de la Direction générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes

Le saviez-vous ?

La loi visant à encadrer le démarchage téléphonique et à lutter contre les appels frauduleux est paru au Journal officiel le 25 juillet 2020.

Le démarchage pour les travaux de rénovation énergétique est donc officiellement interdit depuis cette date.

Oui à l'audit énergétique !

Phase essentielle pour mener à bien toute rénovation énergétique à l'image d'un projet d'isolation thermique des murs par l'extérieur, **le bilan thermique**, appelé aussi audit énergétique, est une priorité pour **ISOLATION by TRYBA** !
En effet, il est systématique pour tout projet de rénovation énergétique lancé avec nous. C'est unique sur le marché et cela prouve l'engagement et le sérieux d'**ISOLATION by TRYBA**.

Très règlementé, l'audit énergétique garantit une sérénité à toute personne qui entreprend des travaux de rénovation énergétique. Il fige dans le marbre la performance isolante de la maison avant les travaux et permet de mettre en place un plan d'action adéquat. **Aucune surprise à l'arrivée, toutes les parties prenantes ont la vision du projet avant et après travaux !**

La méthode ISOLATION by TRYBA

CAP RENOV+

Un **logiciel** spécifique nous permet :

1. D'étudier l'isolation et la superficie de votre habitation (murs, planchers, etc.)
2. D'analyser vos consommations en énergies
3. De vérifier le bon fonctionnement de l'installation de chauffage, du système de production d'eau chaude et du système de ventilation
4. De **déterminer l'étiquette énergie** de votre logement
5. De vous faire des **préconisations sur mesure**

L'utilisation d'une **caméra thermique** autour de votre maison nous permet :

6. D'étudier chaque façade, chaque menuiserie
7. De savoir si des travaux antérieurs ont déjà été réalisés et s'ils présentent de bonnes performances
8. De **détecter les zones rouges** où se situent les fuites d'air et donc les déperditions de chaleur, etc.

Oui au label RGE
(Reconnu Garant de l'Environnement) !

Vous devez vous assurer que l'entreprise à laquelle vous faites appel est labellisée RGE. C'est une condition sine qua non pour éviter tout écueil et pouvoir prétendre aux différentes aides et subventions financières.
Tous les centres experts ISOLATION by TRYBA sont Reconnus Garants de l'Environnement (RGE) Qualibat et vous délivrent un bilan complet conforme au règlement.

De plus, les centres experts **ISOLATION by TRYBA** respectent le CEE (Certificat d'Économie d'Énergie), un dispositif qui permet aux particuliers de bénéficier de subventions lors d'opérations d'économies d'énergies.

Financement de rénovation énergétique : toutes les aides et subventions décryptées pour vous

Découvrir la vidéo

Comment être certain de signer un devis juste et conforme ?

Vous devez être sûr que le devis proposé différencie bien le prix des fournitures de celui de la main d'œuvre.

La différence ISOLATION by TRYBA

Un devis clair, détaillé jusqu'à la cheville près et expliqué point par point en magasin chez ISOLATION by TRYBA :

- Préparation chantier (installation de l'échafaudage, du matériel, des matériaux, etc.) ;
- Préparation du support (protection des murs) ;
- Traitement du support (isolant, panneaux de polystyrène, sous-enduit, enduit, lasure, etc.) ;
- Fin de chantier (démontage de l'échafaudage, nettoyage de fin de chantier, etc.).

Je contacte un Centre Expert ISOLATION by TRYBA

ITE,
les bonnes pratiques

La checklist à respecter avant de choisir votre entreprise

Afin d'éviter toute mauvaise surprise au moment du rendu de votre projet de rénovation énergétique, vous devez vous poser les questions suivantes :

- Est-ce que l'entreprise est labellisée **RGE** ?
- Est-ce qu'elle me propose un **audit énergétique** avant de démarrer les travaux d'isolation par l'extérieur ?
- Le devis proposé est-il expliqué, clair et **détaillé** ?
- Existe-t-il un **accompagnement au sujet des aides** auxquelles je peux prétendre ? (MaPrimeRénov', l'éco prêt à taux zéro, aides de l'ANAH, etc.)
- Un **suivi de chantier** rigoureux est-il prévu ?
- Des **garanties** propres au secteur du bâtiment sont-elles indiquées dans mon contrat ? (Garantie dommages-ouvrage, Garantie décennale, etc.)

Découvrir tous nos Engagements

Votre projet étape par étape avec **ISOLATION by TRYBA**

1 **1er contact téléphonique**

Comprendre vos besoins

2 **1er RDV à domicile**

Analyse thermique - Détermination des besoins - Conseil sur les aides

3 **Préparation du projet**

Étude détaillée - Chiffrage - Calcul des gains énergétiques - Aides, primes

4 **Présentation du projet**

Signature de la commande

5 **RDV sur chantier avec le technicien**

Finalisation technique

6 **Planification d'intervention**

Commandes fournitures
Autorisations

7 **Début des travaux**

Suivi et contrôle de chantier

8 **Fin de chantier**

Réception - Avis client

UNIQUE EN FRANCE

NOUS GARANTISSONS JUSQU'À 15 ANS*

Et cette garantie est transmissible en cas de revente de votre bien.

La société **ISOLATION by TRYBA** accorde la possibilité et ce sans contrepartie financière, d'accéder à la **garantie 15 ans pour l'ITE** (Isolation thermique par l'extérieur, le Ravalement de façade) et ses menuiseries.

Découvrez toutes les modalités dans nos centres experts.

**conditions dans le carnet de garantie ISOLATION by TRYBA disponible dans nos magasins.*

Conclusion

Vous l'aurez compris, lorsque vous décidez d'entreprendre des travaux d'isolation par l'extérieur, **vous ne devez pas uniquement choisir un prix**. Lors de votre sélection, il est important de bien prendre en compte que l'entreprise est reconnue et dispose de toutes les garanties nécessaires.

Pour être sûr de faire le bon choix de votre partenaire d'isolation, assurez-vous d'avoir été vigilant sur tous les points critiques évoqués dans la checklist en page 21.

Vous souhaitez obtenir des conseils et/ou des informations sur votre projet d'isolation par l'extérieur ? Nos spécialistes **ISOLATION by TRYBA** sont à votre disposition. Contactez l'agence de votre région dès maintenant !

ISOLATION by TRYBA

VOTRE EXPERT EN TRAVAUX ÉNERGÉTIQUES

www.isolationbytryba.fr